

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG QUANG TRUNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 02/PXLHSTH-TP

Quang Trung, ngày 20 tháng 7 năm 2023

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi: Ông Phạm Nguyễn Đình Tuấn !

Vào lúc 13h46 phút, ngày 19/07/2023, UBND phường Quang Trung tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Cấp bản sao trích lục hộ tịch của Ông Phạm Nguyễn Đình Tuấn; mã số: 000.78.37.H08-230718-0003

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 17 giờ 00, ngày 19 tháng 07 năm 2023

Tuy nhiên, UBND phường Quang Trung chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: thiếu kiểm tra trên hệ thống phần mềm điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông.

UBND phường Quang Trung xin lỗi Ông Phạm Nguyễn Đình Tuấn và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông vào ngày 20 tháng 7 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG  
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Hải Yến