

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG QUANG TRUNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 01/PXLHSTH-TP

Quang Trung, ngày 15 tháng 04 năm 2024

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi: Bà Lê Thị Tăng

Vào lúc 09h 33 phút, ngày 22/03/2024, UBND phường Quang Trung tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị cấp lại giấy chứng nhận người có công do ngành Lao động – Thương binh và xã hội quản lý của bà Lê Thị Tăng. Mã số: H08.37.78-240322-0006.

Thời gian chuyển hồ sơ lên Phòng Người có công để giải quyết hồ sơ là: 15 giờ 33 phút, ngày 26 tháng 03 năm 2024. Tuy nhiên đến 15 giờ 09 phút ngày 27 tháng 03 năm 2024 mới chuyển hồ sơ lên Phòng Người có công tỉnh đã làm chậm thời gian giải quyết cho bà là 03 giờ 09 phút.

Lý do: thiếu kiểm tra trên hệ thống phần mềm điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà cho Bà.

UBND phường Quang Trung xin lỗi Bà Lê Thị Tăng vì sự chậm trễ trên.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Bích Trâm**