

Số: 01/PXLHSTH-TP

Quang Trung, ngày 08 tháng 05 năm 2025

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Nguyễn Thanh Tâm.

Vào lúc 09:06:56 , ngày 07/05/2025, UBND phường Quang Trung tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của Ông Nguyễn Thanh Tâm; mã số: H08.37.78-250507-0003

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 17 giờ 00, ngày 07 tháng 5 năm 2025

Tuy nhiên đến nay, UBND phường Quang Trung chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông đúng thời hạn quy định. Lý do: hệ thống phần mềm chạy chậm và thiếu kiểm tra trên hệ thống phần mềm điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà.

UBND phường Quang Trung xin lỗi Ông Nguyễn Thanh Tâm và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông/Bà/Tổ chức vào ngày 07 tháng 5 năm 2025.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông/Bà/Tổ chức vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Hải Yến